

## **ALGEMENE BEPALINGEN EN ACCEPTATIEVOORWAARDEN**

1. ALGEMEEN
- A. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en opdrachten aan Leon Klerks Training.; voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
  - B. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
  - C. Leon Klerks Training zal elke opdracht naar beste kunnen en inzicht en met goed vakmanschap uitvoeren volgens de de op dat moment bekende stand van wetenschap.
2. DEFINITIES
- A. Opdrachtgever: iedere natuurlijke en rechtspersoon die zich door Leon Klerks Training laat adviseren en/of door Leon Klerks Training trainingen laat verzorgen en/of andere activiteiten laat uitvoeren.
  - B. Opdracht: de afspraken tussen Leon Klerks Training en de opdrachtgever; de opdracht wordt vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst.
  - C. Samenwerkingsovereenkomst:  
in een samenwerkingsovereenkomst wordt minimaal vastgelegd:
    - naam van de opdrachtgever,
    - omschrijving van onze werkzaamheden,
    - omvang van de werkzaamheden,
    - data van uitvoering van de werkzaamheden,
    - kosten en onze betalingscondities.
3. GESCHILLEN
- A. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Leon Klerks Training partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook als een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien bij rechtsbetrekking partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag wordt uitgesloten.
4. LOCATIES
- A. Bij besloten trainingen kan de opdrachtgever naar eigen voorkeur een conferentieoord in Nederland bepalen. Bij het bepalen van de keuze kan Leon Klerks Training bemiddeling verlenen.
  - B. Bij besloten trainingen die zowel in binnen- als in buitenland worden verzorgd, zijn reis-, verblijfskosten en de kosten van verzekeringen voor rekening van de opdrachtgever.
  - C. Bij besloten trainingen zijn de kosten van het conferentieoord voor rekening van de opdrachtgever.
5. VERVANGING
- A. Aan vervanging van deelnemers zijn in het algemeen geen kosten verbonden.
5. ANNULERING
- A. Bij annulering van de gehele training, korter dan acht weken, doch langer dan twee weken voor de eerste trainingsdag, is 50% van de deelnamekosten verschuldigd.
  - B. Bij annulering van de gehele training, korter dan twee weken voor de eerste trainingsdag, is 80% van de deelnamekosten verschuldigd.
6. VERSCHUIVING
- A. Bij verschuiving gelden dezelfde bepalingen als bij annulering, met dien verstande dat de verschuldigde kosten worden gehalveerd.
7. HONORARIA
- A. De verschuldigde honoraria, evenals de betalingscondities, worden in de samenwerkingsovereenkomst bevestigd. Hierbij wordt aangegeven welke
  - B. Bij overschrijding van de eveneens in de samenwerkingsovereenkomst aangegeven betalingstermijn, behoudt Leon Klerks Training zich het recht voor de vordering uit handen te geven, waarbij alle hieraan verbonden kosten op de opdrachtgever zullen worden verhaald.
8. GEHEIMHOUDING
- Alle informatie, die uit de samenwerking tussen Leon Klerks Training en de opdrachtgever voortkomt, wordt als strikt vertrouwelijk beschouwd en als zodanig behandeld.
9. AANSPRAKELIJKHEID
- Leon Klerks Training kan niet aansprakelijk gesteld worden anders dan voor de inhoud van de trainingen en het nakomen van trainingsafspraken met de opdrachtgever. De aansprakelijkheid vertegenwoordigt een waarde die nooit hoger is dan de investering van de opdrachtgever voor de specifieke training of trainingsafpraak.